Ogólne warunki świadczenia usług opiekuńczych
przez Emilia & Agnieszka Szafran Zaopiekuje-My.pl Spółka Cywilna

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych warunkach świadczenia usług opiekuńczych, (dalej jako **OWŚU**), **Emilia & Agnieszka Szafran Zaopiekuje-My.pl Spółka Cywilna** (dalej jako **Zleceniobiorca**), świadczy na rzecz osoby fizycznej (dalej jako **Podopieczny**) zlecone usługi opiekuńcze.
2. Zlecającym usługi opiekuńcze może być bezpośrednio Podopieczny albo osoba działająca na jego rzecz, w tym w szczególności członek rodziny Podopiecznego lub inna osoba odpowiedzialna za sprawowanie opieki nad Podopiecznym (dalej jako **Zleceniodawca**).
3. W przypadku, gdy Podopieczny jest ubezwłasnowolniony całkowicie, Zleceniodawca przedstawi Zleceniobiorcy odpowiedni dokument potwierdzający tę okoliczność (tj. prawomocne postanowienie dotyczące całkowitego ubezwłasnowolnienia Podopiecznego) oraz pisemną zgodę jego opiekuna na świadczenie usług opiekuńczych na rzecz Podopiecznego, której wzór znajduje się w **Załączniku nr 1** do OWŚU.
4. OWŚU są dostępne na stronie internetowej Zleceniobiorcy, tj. https://zaopiekuje-my.pl/, w sposób umożliwiający Zleceniodawcy zapoznanie się z ich treścią w każdym momencie, w tym przed zawarciem umowy o świadczenie usług opiekuńczych, tj. przed zleceniem Zleceniobiorcy usługi w zakresie świadczenia na rzecz Podopiecznego określonych usług opiekuńczych.
5. Zleceniodawca, w chwili dokonania (złożenia) zlecenia, potwierdza zapoznanie się OWŚU i jednocześnie akceptuje ich treść, co stanowi jednocześnie zawarcie umowy o świadczenie usług opiekuńczych pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, na warunkach określonych w OWŚU.
6. Zleceniobiorca oświadcza, że do świadczenia usług opiekuńczych na rzecz Podopiecznych, kieruje osoby legitymujące się doświadczeniem i uprawnieniami w zakresie udzielania świadczeń opiekuńczych (dalej jako **Opiekun**), o ile posiadanie doświadczenia i uprawień, o których mowa powyżej, jest niezbędne do wykonania zleconej usługi opiekuńczej.
7. Zleceniobiorca zaopatrzy Opiekuna w środki ochrony indywidualnej, tj. m.in. rękawiczki, maseczki, płyny dezynfekcyjne.
8. Zleceniobiorca powierzy Opiekunowi dane osobowe Podopiecznego lub Zleceniodawcy w zakresie niezbędnym do realizacji zleconych usług opiekuńczych.
9. Zleceniobiorca oraz Opiekun są zobowiązani do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz wszystkich informacji, jakie uzyskają w związku ze świadczeniem usług opiekuńczych, a w szczególności do nieujawniania osobom trzecim danych osobowych Podopiecznego lub Zleceniodawcy, w tym informacji o ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej.
10. Zleceniodawca zobowiązuje się współpracować ze Zleceniobiorcą i Opiekunem w celu należytego świadczenia usług opiekuńczych na rzecz Podopiecznego.
11. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia Podopiecznego Zleceniobiorca lub Opiekun niezwłocznie zawiadomią właściwe służby ratownicze, a następnie Zleceniodawcę.

§ 2
Zakres i termin usług opiekuńczych

1. Szczegółowy zakres usług opiekuńczych możliwych do świadczenia przez Zleceniobiorcę w miejscu zamieszkania Podopiecznego obejmuje:

a) Pomoc w codziennych czynnościach:

- częściowa bądź całkowita toaleta ciała
- mycie głowy, golenie, czesanie
- obcinanie paznokci u rąk

- higiena jamy ustnej
- zmiana pampersów/pielucho majtek i pomoc przy korzystaniu z toalety
- pomoc przy ubieraniu/rozbieraniu
- karmienie i pojenie
- pomoc w poruszaniu się/asekuracja

b) Pomoc w prowadzeniu gospodarstwa:

- robienie zakupów
- realizacja recept
- dbanie o czystość i porządek w otoczeniu podopiecznego,
- zmiana bielizny pościelowej
- przygotowanie napojów i posiłków (nie gotowanie)
- inne bieżące sprawy dotyczące gospodarstwa domowego (pomoc w opłatach rachunków, wizytach w urzędach, wizytach u lekarza)

c) Wsparcie emocjonalne:

- organizacja czasu wolnego - spacery, wspólne spędzanie czasu, czytanie książek
- dotrzymanie towarzystwa, rozmowa
- terapia zajęciowa - zajęcia plastyczne, gry, puzzle, rysunek.

2. W zleceniu należy określić rodzaj usług opiekuńczych, które Zleceniobiorca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Podopiecznego, a także wskazać termin i zakres czasowy (częstotliwość) ich wykonywania. Dokładny rozkład świadczenia usług opiekuńczych na rzecz Podopiecznego może zostać ustalony w tygodniowym grafiku, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do OWŚU, chyba, że usługa opiekuńcza ma charakter jednorazowy (incydentalnym). Wówczas konieczne jest określenie przez Zleceniodawcę usługi/usług, którą/które Zleceniobiorca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Podopiecznego oraz termin jej/ich realizacji.
3. Zleceniobiorca świadczy usługi opiekuńcze w ramach pakietów dostępnych na jego stronie internetowej pod linkiem: https://zaopiekuje-my.pl/uslugi/ albo na podstawie indywidualnych ustaleń ze Zleceniodawcą, które mogą dotyczyć zarówno regularnego, jak i incydentalnego (w tym jednorazowego) świadczenia przez Zleceniobiorcę usług opiekuńczych na rzecz Podopiecznego, według ustaleń ze Zleceniodawcą. Ustalenia, o których mowa powyżej, mogą mieć formę pisemną lub dokumentową (np. e-mail, sms, wiadomość przesyłana za pośrednictwem komunikatorów lub mobilnych aplikacji - np. WhatsApp) i mają pierwszeństwo przed OWŚU.
4. Usługi opiekuńcze nie będą świadczone przez Zleceniobiorcę w dni ustawowo wolne od pracy, tj. niedziele, a także: 1 stycznia – Nowy Rok, 6 stycznia – Święto Trzech Króli, pierwszy i drugi dzień Świąt Wielkanocnych, 1 maja – Święto Państwowe, 3 maja – Święto Narodowe Trzeciego Maja, pierwszy dzień Zielonych Świątek, święto Bożego Ciała, 15 sierpnia – Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny, 1 listopada – Wszystkich Świętych, 11 listopada – Narodowe Święto Niepodległości, 24 grudnia – Wigilia Bożego Narodzenia, 25 grudnia – pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia, 26 grudnia – drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia, chyba, że Strony ustalą inaczej.
5. W przypadku świadczenia usług opiekuńczych w dniu ustawowo wolne od pracy oraz w soboty Zleceniobiorca uprawniony jest do samodzielnego ustalenia wyższej stawki za godzinę świadczenia usług niż stawka wskazana w § 3 pkt 1. Zleceniobiorca przystąpi do świadczenia usług na rzecz Podopiecznego po uzyskaniu akceptacji Zleceniodawcy dotyczącej ww. stawki.

§ 3
Wynagrodzenie

1. Za usługi opiekuńcze zlecone Zleceniobiorcy w ramach pakietów, o których mowa w § 2 pkt 3 powyżej, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy kwotę 69 zł (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych) brutto za każdą rozpoczętą godzinę świadczenia usług opiekuńczych nad Podopiecznym w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku.

2. Wynagrodzenie (godzinowe albo zryczałtowane) za usługi zlecone Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę na podstawie indywidualnych ustaleń, o których mowa w § 2 pkt 3 powyżej, Zleceniobiorca ustala samodzielnie, biorąc po uwagę m.in. rodzaj zleconych usług opiekuńczych, stan psycho-fizyczny Podopiecznego, miejsce świadczenia usług opiekuńczych (aktualne miejsce pobytu Podopiecznego – np. szpital, dom opieki, dom seniora, wizyta lekarska lub badania realizowane poza miejscem zamieszkania Podopiecznego). Zleceniobiorca przystąpi do świadczenia usług opiekuńczych, o których mowa powyżej, po wcześniejszym uregulowaniu przez Zleceniodawcę wynagrodzenia z tego tytułu.
3. Wynagrodzenie za zlecone usługi opiekuńcze, wykonywane regularnie, zgodnie z grafikiem lub ustaleniami, będzie:
   a) rozliczane miesięcznie oraz
   b) płatne będzie w terminie wskazanym na fakturze VAT, która zostanie doręczona Zleceniodawcy w formie elektronicznej albo w formie papierowej przesłanej na adres zamieszkania Zleceniodawcy.
4. Wynagrodzenie za zlecone usługi opiekuńcze o charakterze jednorazowym lub incydentalnym płatne będzie przed uzgodnionym terminem wykonania usług. Po uregulowaniu przez Zleceniodawcę ww. wynagrodzenia Zleceniobiorca doręczy mu (w formie elektronicznej na wskazany przez Zleceniodawcę adres mailowy albo w formie papierowej na wskazany przez niego adres) wystawioną przez niego fakturę VAT z informacją o jej uregulowaniu.
5. Wynagrodzenie za usługi opiekuńcze świadczone przez Zleceniobiorcę na rzecz Podopiecznego regularnie, w ramach dostępnych pakietów, stanowić będzie iloczyn godzin świadczenia usług opiekuńczych w trakcie miesięcznego okresu rozliczeniowego i stawki za 1 godzinę świadczenia ww. usług wskazaną w pkt 1 powyżej.
6. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług opiekuńczych przez Zleceniobiorcę jest:
   a) podanie przez Zleceniodawcę następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL albo NIP, numer telefonu.
   b) zapłata wynagrodzenia, w terminie, o którym mowa w pkt 2, 3 i 4 powyżej.
7. Zleceniodawca może zlecić Zleceniobiorcy wykonanie dodatkowych usług opiekuńczych, nieprzewidzianych w pierwotnym zleceniu. W takim przypadku Zleceniobiorca przedstawi Zleceniodawcy wykaz godzin dodatkowych usług opiekuńczych świadczonych przez niego na rzecz Podopiecznego, a następnie wystawi Zleceniodawcy fakturę VAT na kwotę stanowiącą iloczyn liczby dodatkowych godzin świadczenia usług opiekuńczych i stawki za 1 godzinę świadczenia, wskazaną w pkt 1 powyżej albo odrębnie ustaloną przez Zleceniodawcą.
8. Zleceniodawca zobowiązany jest uregulować wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy z tytułu świadczenia przez niego usług opiekuńczych na rzecz Podopiecznego przelewem, na następujący numer rachunku bankowego Zleceniobiorcy: **93 1240 4230 1111 0011 5104 4767.**
9. Zleceniobiorca ma prawo powstrzymać się od świadczenia usług opiekuńczych na rzecz Podopiecznego, który jest agresywny. Decyzję o powstrzymaniu się od świadczenia usług opiekuńczych podejmuje osoba, której zlecono wykonanie usługi opiekuńczej na rzecz Podopiecznego. Decyzja ta jest wiążąca dla Zleceniodawcy. Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie za usługi opiekuńcze zlecone przez Zleceniodawcę, które nie mogły być zrealizowane ze względu na agresywne zachowanie Podopiecznego.
10. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 9 powyżej, w przypadku niewykonania usługi opiekuńczej w danym okresie rozliczeniowym, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy lub Zleceniodawcy lub Podopiecznego, Zleceniobiorca zaliczy zapłatę za niewykonaną usługę na poczet wynagrodzenia za kolejny okres rozliczeniowy.

§ 4
Przekazywanie danych i obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do dostarczenia (przekazania) Zleceniobiorcy wszelkich danych i informacji wymaganych przez Zleceniobiorcę dotyczących w szczególności stanu zdrowia Podopiecznego, niezbędnych do należytego świadczenia usług opiekuńczych.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do wypełnienia zgodnie z prawdą, według jego najlepszej wiedzy, ankiety dotyczącej Podopiecznego, stanowiącej **Załącznik nr 3** do OWŚU, chyba, że Zleceniodawca w ramach poprzedniego stosunku prawnego łączącego go ze Zleceniobiorcą przedłożył mu już ww. ankietę i informacje znajdujące się w tej ankiecie są nadal aktualne (tj. nie uległy zmianie).
3. Zleceniodawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zleceniobiorcę o każdej zmianie informacji podanych w ankiecie, o której mowa w pkt 2 powyżej.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych wartościowe przedmioty oraz pieniądze należące do Podopiecznego lub Zleceniodawcy (dalej łącznie jako **Rzeczy**) w miejscu świadczenia usług opiekuńczych. Zleceniobiorca nie podnosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Rzeczy.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług opiekuńczych na podstawie OWŚU znajdują się w **Załączniku nr 1** do OWŚU.

§ 5
Okres świadczenia usług opiekuńczych

1. W zależności od treści zlecenia umowa dotycząca świadczenia usług opiekuńczych może być zawarta na czas oznaczony albo nieoznaczony.
2. W przypadku umowy na czas nieoznaczony:

a) każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 7- dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia drugiej stronie oświadczenia o rozwiązaniu umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać przesłane przesyłką poleconą na adres Zleceniodawcy albo drogą mailową;

b) w przypadku naruszenia istotnych warunków OWŚU przez Podopiecznego lub Zleceniodawcę, a w szczególności postanowień § 3 i § 4 pkt 2 lub 3, Zleceniobiorca jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym.

§ 6
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy stron będą uważane za otrzymane w chwili dojścia do adresata zgodnie z przepisami Kodeku cywilnego.
2. W przypadku, gdy Zleceniodawca nie zawiadomił Zleceniobiorcy o zmianie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, oświadczenie woli (zawiadomienie) składane przez Zleceniobiorcę wywiera skutki prawne z chwilą dotarcia wiadomości na ostatnie podane przez Zleceniodawcę dane teleadresowe.
3. Zmiana OWŚU wymaga doręczenia Zleceniodawcy nowych OWŚU albo poinformowania go o wprowadzonych do OWŚU zmianach w sposób umożliwiający Zleceniodawcy swobodne zapoznanie się z nowymi OWŚU albo z wprowadzonymi do nich zmianami, a następnie wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy nowych OWŚU albo poinformowania go o wprowadzonych do OWŚU zmianach.
4. W sprawach nieuregulowanych OWŚU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby (miejsca zamieszkania) Zleceniobiorcy.